

Alle Informationen zum SAP Cutover vom 01. bis zum 03. November 2024

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Sie darüber informieren, dass wir in der Ratiodata derzeit einen großen Change auf unser ERP-System planen. Die Ratiodata nutzt derzeit im Rahmen eines Shared Services einen Buchungskreis auf einem SAP R/3 System bei der Atruvia.

Warum der Change?

Die Ratiodata baut derzeit in Koblenz einen mit hochmoderner Lagertechnik ausgestatteten Logistikstandort. Die Lagersteuerungstechnik lässt sich jedoch nur mit aktuellen ERP-Systemen kombinieren. Dieser Sachverhalt und die Abkündigung des R/3 Systems für 2027 haben uns dazu bewegt, unsere Bedarfe für ein ERP-System neu zu bewerten. Wir haben 2023 eine Untersuchung durchgeführt mit dem Ergebnis, dass wir zum einen bei SAP (Zielsystem S/4HANA) bleiben, zum anderen auf ein eigenes, selbstständiges System für die Ratiodata wechseln. Dieses Vorgehen wurde von unserem Aufsichtsrat genehmigt und vom Vorstand beauftragt.

Die Umsetzung

Im Laufe dieses Jahres, haben wir eine eigene Zielumgebung für unser zukünftiges ERP S/4HANA System herstellen lassen. Zusammen mit der Atruvia und anderen Dienstleistern sind wir derzeit dabei, die Daten aus der Altumgebung herauszulösen, für einen höheren Releasestand vorzubereiten und in das Zielsystem einzuspielen. Dies geschieht in mehreren Erueierungs- und Testläufen mit der SDT-Methode (Selective Data Transition). Dieses „Herausschneiden“ aus einer bestehenden Umgebung und Einspielen in eine andere Umgebung wird CarveOut genannt. So auch der Name des Projektes. Neben den Daten liegt beim CarveOut ein besonderes Augenmerk auf den tiefenintegrierten Prozessen mit der Atruvia und den zahlreichen Schnittstellen zu Kunden, Partnern und Lieferanten. Das Projekt wird von unserer Revision und einem Wirtschaftsprüfungsunternehmen begleitet, um den ordnungsgemäßen Übergang sicherzustellen.

Wie geht es weiter?

Um möglichst wenige Störungen für den Servicebetrieb zu verursachen, führen wir den Cutover am Wochenende **01. bis 03. November 2024** durch. Dies ist in einigen Bundesländern ein Feiertag (Allerheiligen), in anderen ein Brückentag (Reformationstag).

Am Freitag, den 01. November läuft der Geschäftsbetrieb bis 15 Uhr normal weiter. Ab 15 Uhr stehen unseren Mitarbeitenden die SAP-Systeme nicht mehr zur Verfügung. Nach erfolgreicher Migration werden die Systeme dann ab dem 04.11. wieder uneingeschränkt einsatzbereit sein.

Im Umstellungszeitraum sind wir weiterhin für Sie über die üblichen Kanäle erreichbar, auch das Monitoring der von uns beserviceten Systeme läuft weiter.

Mögliche Einschränkungen

Natürlich ist das ERP-System unser zentrales Arbeitsmittel. In der Umstellungszeit können Incidents und Servicerequests, nur manuell und damit verzögert durchgeführt werden. Es kann also zu Verzögerungen in der Abwicklung und bei den Lieferzeiten kommen. Sie können uns unterstützen, indem Sie planbare Servicerequests und Bestellungen in die Zeit vor oder nach unserem Cutover legen. Notfälle werden wir zeitnah lösen.

Vielen Dank für Ihr Verständnis!

Für die Zeit nach der Umstellung bitten wir Sie, ein besonderes Augenmerk auf unsere gemeinsamen Prozesse zu legen. Wir haben auch nach der Migration umfangreiche Unterstützung (Hypercare), damit Auffälligkeiten umgehend beseitigt werden können. Melden Sie sich auch hier gerne über Ihre gewohnten Kontaktwege.

Haben Sie Fragen zum Projekt, der Methodik oder konkrete Auswirkungen auf Ihr Haus? Melden Sie sich gern bei uns!

Ihr Ratiodata-Team