

Der Ratiodata-Shop ist live: Hardware-Bestellungen ab sofort möglich

Sehr geehrte Damen und Herren,

es ist so weit: Ab sofort können Sie Ihre Hardware über unseren Ratiodata-Shop bestellen. In Kürze erhalten Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten in einer separaten Mail von uns über „Ratiodata Identity Provider“ (noreply@ratiodata.de). Bitte vergeben Sie direkt über den Link in dieser Mail Ihr Wunsch-Passwort gemäß den dort aufgeführten Sicherheitskriterien. Anschließend können Sie sich mit Ihrer Mailadresse und dem Passwort im Shop anmelden und Bestellungen tätigen. Den Shop erreichen Sie über folgenden Link:

<https://shop.ratiodata.de/>

Im Zuge der Übernahme des Hardware-Geschäfts der GWS sind im Shop Produktkategorien wie PC-Systeme, -Komponenten, Drucker & Scanner, Displays, POS-Geräte, Zubehör, Netzwerktechnik sowie Server & Storage aufgeführt. Sie finden hier alle bestellbaren Produkte inklusive Datenblättern, Abbildungen, Lieferzeiten, Artikelbeschreibung, Produktmerkmalen und Lieferumfang. Gleichzeitig können Sie über Ihr Konto Ihre Profilinformationen anpassen sowie Ihre Bestellhistorie in unserem Shop einsehen.

Kurzvideo: Ihr Einstieg in den Ratiodata-Shop

Um Ihnen den Einstieg in den Ratiodata-Shop zu erleichtern, haben wir für Sie ein Kurzvideo aufgenommen, in dem Sie einen ersten Einblick in den Anmeldeprozess, den Shop-Aufbau, die Grundfunktionen sowie den Check-Out erhalten. Beachten Sie, dass es sich bei den gezeigten Produkten um Beispielprodukte und -preise handelt, für die finale Produktübersicht melden Sie sich bitte selbst im Shop an.



Hier geht es zum Video: <https://www.youtube.com/watch?v=jWL-gE3kd14>

Keine Anmeldedaten erhalten oder Link abgelaufen?

Sollten Sie keine separate Mail mit personalisierten Anmeldedaten von uns in Ihrem Postfach finden, überprüfen Sie bitte zunächst Ihren Spam-Ordner. Bei Bedarf können Sie sich auch mit einem eigenen Profil mit Ihren Daten auf der Startseite registrieren. Bitte wählen Sie den Kontotyp „Handel und Großhandel“ aus und geben Ihre GWS-Kundennummer als Autorisierung an. Im Anschluss erhalten Sie Ihre Zugangsdaten per Mail.

Sollte der Link in der separaten Mail abgelaufen sein, gehen Sie bitte über den regulären Shop-Link (<https://shop.ratiodata.de/>) und nutzen dort die Funktion „SSO Login“. Ihr Benutzername ist Ihre Mailadresse, an die Sie dieses Schreiben erhalten haben. Nach der Eingabe klicken Sie auf „Weiter“, anschließend auf „Passwort vergessen?“ und dann auf „Senden“. Sie erhalten im Anschluss von uns eine Mail mit einem Link zur Passwort-Rücksetzung an die angegebene Adresse. Darüber können Sie ihr Passwort neu vergeben und sich danach im Shop anmelden.

Schwierigkeiten bei der Anmeldung?

Gerne unterstützen wir Sie bei inhaltlichen oder technischen Fragen zu unserem Shop persönlich. Unsere Kolleg*innen aus dem Kontakt Center erreichen Sie zu den üblichen Geschäftszeiten unter +49 251 20830-0. Im Anschluss werden Sie mit den passenden Expert*innen verbunden, die Ihnen gern weiterhelfen.

Für Anfragen bezüglich Software wenden Sie sich bitte weiterhin an Ihre Ansprechpartner*innen bei der GWS.

Sie haben eines der letzten Mailings verpasst?

Auf unserer Webseite finden Sie die gesammelten Informationen, vergangene Mailings und Kontaktmöglichkeiten: <https://www.ratiodata.de/uebernahme-hardware-geschaeft-gws/>.

Sollten Sie darüber hinaus Fragen haben oder individuelle Projekte besprechen wollen, stehe ich Ihnen gerne telefonisch unter +49 251 20830-1627 oder per Mail unter kevin.schmidt@ratiodata.de zur Seite.

Mit freundlichen Grüßen

Kevin Schmidt
Account Manager