

## Vorstellung Produktportfolio der Ratiodata im Zuge der Übernahme des GWS-Hardware-Geschäfts

Sehr geehrte Damen und Herren,

heute erhalten Sie einen ersten Überblick über die **Produkte im Bereich Hardware**, die wir Ihnen ab dem 1. März 2025 im Zuge der Übernahme des Hardware-Geschäfts der GWS anbieten werden. In enger Abstimmung mit der GWS und weltweit führenden Lieferanten haben wir für Sie ein attraktives, bedarfsorientiertes Portfolio zusammengestellt:

- **PC-Systeme** wie Komplettsysteme und Notebooks von beispielsweise Lenovo
- **PC-Komponenten** wie Dockingstations, Bildschirme, Tastaturen und Mäuse von beispielsweise Lenovo
- **Drucker, Scanner und Multifunktionsgeräte** von beispielsweise HP
- **Displays und Projektoren**
- **POS-Geräte** wie Kassensysteme
- **Zubehör** wie Headsets, Batterien/Akkus oder Ladegeräte

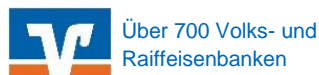
### Der Bestellprozess

Die Produkte werden Sie einfach und effizient über unseren Onlineshop bestellen können. Dort finden Sie künftig den gesamten Produkt- und Leistungsumfang für Ihre weitere Orientierung und Planung. Die Zugänge zum Shop erhalten Sie passend zum Stichtag.

### Bundesweit positive Kundenrückmeldungen

Mit unseren rund 1.500 Mitarbeitenden und über 50 Jahren Erfahrung als Systemhauspartner betreuen wir für unsere Kunden insgesamt über eine Million Hardware-Komponenten und Ports. Dank drei Logistikzentren, 57 Außenlagern und mehr als 200 Servicetechniker\*innen im Außendienst profitieren Sie mit uns als Spezialist für Hardware-Beschaffung bundesweit von kurzen Wegen und schnellen Reaktionszeiten.

Unsere jährlichen Kundenbefragungen zeigen eindrücklich, wie zufrieden unsere genossenschaftlichen Kunden mit der Zusammenarbeit sind. So geben 73 Prozent der Befragten an, mit unseren Leistungen zufrieden zu sein. Darüber hinaus hat jeder Zweite die Ratiodata bereits weiterempfohlen – ein Zeichen für das Vertrauen in unsere Qualität. Besonders stolz sind wir auch darauf, dass 87 Prozent der Befragten uns bereits seit zehn Jahren oder länger die Treue halten.



### Ihre Meinung ist uns wichtig – verlängerte Laufzeit der Kurzumfrage

In einer kurzen, anonymen Umfrage laden wir Sie herzlich ein, Ihre Wünsche und Erwartungen noch bis zum 22. Januar 2025 mit uns zu teilen. Die Umfrage dauert nur etwa fünf Minuten, wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung: <https://forms.office.com/e/vUBv4nRnt1>.

**Wie geht es weiter?**

Einen Einblick in die Umfrage-Ergebnisse teilen wir in einem der kommenden Mailings mit Ihnen. Bis zur Übernahme stellen wir Ihnen zudem das Produktportfolio hinsichtlich Server und Netzwerktechnik sowie die Shop-Prozesse im Detail vor.

**Sie haben eines der letzten Mailings verpasst?**

Auf unserer Webseite finden Sie die gesammelten Informationen, vergangene Mailings und Kontaktmöglichkeiten: <https://www.ratiodata.de/uebernahme-hardware-geschaeft-gws/>.

Sollten Sie darüber hinaus Fragen haben oder bereits heute individuelle Projekte besprechen wollen, stehe ich Ihnen gerne telefonisch unter +49 251 20830 1627 oder per E-Mail unter [kevin.schmidt@ratiodata.de](mailto:kevin.schmidt@ratiodata.de) zur Seite.

Mit freundlichen Grüßen

Kevin Schmidt  
Account Manager