



# Office\_neo Videoberatungsterminal Basis/Stele

Fallabschließende Videoberatung  
Nicht vor Ort – und trotzdem persönlich!

Stand: November 2023



Mit dem Office\_neo Videoberatungsterminal können Sie Ihren Kunden eine fallabschließende Videoberatung unabhängig von den Öffnungszeiten einzelner Filialen anbieten. Das moderne Beratungsterminal ist eine Kombination aus einer Videokonferenz-Lösung, einer etablierten Digital Signage-Lösung, einem Touch-Display, einer Dokumentenkamera sowie einem PenPad. Über die Dokumentenkamera können sich Ihre Kunden mit dem Ausweis identifizieren und per PenPad eine Unterschrift leisten.

## Die wichtigsten Features

- ✓ Videokonferenz in Full-HD Bild- und Audioqualität
- ✓ Lippensynchrone Bild- und Tonübertragung
- ✓ Digital Signage-Funktion | Steuerung über den Bankarbeitsplatz
- ✓ Wiedergabe individueller Medien und Werbebotschaften
- ✓ Leistungsstark für den Dauereinsatz
- ✓ Lieferung und Inbetriebnahme durch die Ratiodata
- ✓ Mögliche Geschäftsfälle: Informationsservice und Beratung, Überweisungen, Daueraufträge und Kontostandabfrage u.v.m.
- ✓ Optionaler Diskretionsbereich



## Ihre Vorteile gegenüber Lösungen anderer Anbieter

- ✓ Komplett-Lösung eines zertifizierten Dienstleisters | inkl. Vor-Ort-Service durch Ratiodata-Techniker
- ✓ Flexibel integrierbar in Ihre Infrastruktur vor Ort mit optionalem Diskretionsbereich
- ✓ Investitionsschutz | Hardware-Kit individuell einbaubar | Komponenten wiederverwendbar

Haben Sie Fragen oder Interesse am Produkt? Wir beraten Sie gerne telefonisch unter +49 69 38076-1666.



# VIDEOBERATUNGSLOUNGE

Der Diskretionsbereich für Ihr Foyer

Stand: November 2023

RATIODATA

Die VideoBeratungLounge bietet einen optimalen Diskretionsbereich für Ihre Kunden während der Nutzung des Office\_neo Videoberatungsterminals. Durch die räumliche Trennung vermittelt die VideoBeratungLounge einen privaten Bereich für die vertrauliche fallabschließende Beratung. In Zusammenarbeit mit der Firma Sedus haben wir die VideoBeratungLounge exklusiv für Ratiodata-Kunden konzipiert.

## Basis-Paket

- ✓ Hochwertige Materialien im modernen Design
- ✓ Außenfarbe reinweiß | Innenfarbe hellgrau | Teppichfliesen „Solitude“ (dunkelgrau)
- ✓ Standard Privacy-Folierung der schallisierenden Sicherheitsverglasung zur Selbstmontage
- ✓ Innenbeleuchtung und aktive Belüftung mit Schallschutzhaube
- ✓ Installation der Office\_neo Stele wird vorbereitet
- ✓ Callaufbau per Knopfdruck und Bewegungsmelder möglich
- ✓ Schallabsorbierende Konstruktion
- ✓ Vor dem Einstieg wird eine Rampe zur Vermeidung von Sturzgefahren angebracht
- ✓ Größe: 2000 x 1500 x 2320 mm (B x T x H)

## Komfort-Paket | zum Basis-Paket dazu buchbar

- ✓ Auswahl von Innen- und Außenfarbe sowie Bodenbelag
- ✓ Auf Wunsch kann die gegenüberliegende Seite ebenfalls verglast werden
- ✓ Außenbeleuchtung über ein blaues LED-Band (siehe Foto)

## Premium-Paket

- ✓ Freie und individuelle Planung Ihrer VideoBeratungLounge – sprechen Sie uns gerne an, wir erfüllen Ihnen Ihre Wünsche!



Hier ohne Diskretions-Folierung

## Preisinformationen

Für ein individuelles Angebot sprechen Sie bitte den Ratiodata Vertrieb an.

Haben Sie Fragen oder Interesse am Produkt? Wir beraten Sie gerne telefonisch unter +49 69 38076-1666.