



MICROSOFT TEAMS - VIDEO CONSULT



Fallabschließende Videoberatung
Nicht vor Ort – und trotzdem persönlich!



Stand: Februar 2025

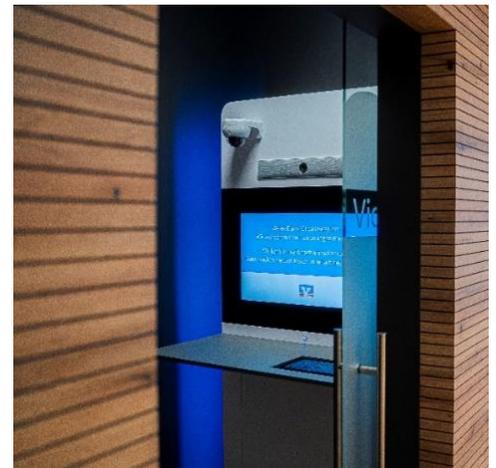
Prototyp

RATIODATA 

Mit dem Video Consult können Sie Ihren Kunden eine fallabschließende Videoberatung unabhängig von den Öffnungszeiten einzelner Filialen anbieten. Das moderne Beratungsterminal ist eine Kombination aus einer Videokonferenz-Lösung, einer etablierten Digital Signage-Lösung, einem Touch-Display, einer Dokumentenkamera, sowie einem PenPad. Über die Dokumentenkamera können sich Ihre Kunden mit dem Ausweis identifizieren und per PenPad eine Unterschrift leisten.

Die wichtigsten Features

- ✓ Videokonferenz auf Basis von Microsoft Teams
- ✓ Digital Signage-Funktion | Steuerung über den Bankarbeitsplatz
- ✓ Wiedergabe individueller Medien und Werbebotschaften
- ✓ Leistungsstark für den Dauereinsatz
- ✓ Lieferung und Inbetriebnahme durch die Ratiodata
- ✓ Mögliche Geschäftsfälle: Informationsservice und Beratung, Überweisungen, Daueraufträge und Kontostandabfrage u.v.m.
- ✓ Optionaler Diskretionsbereich erhältlich: „VideoBeratungsLounge“
- ✓ Volle Integration in Genesys Cloud Call Center Lösung
 - Teamsteuerung, Skills
 - Reporting und Echtzeit-Dashboards



Ihre Vorteile gegenüber Lösungen anderer Anbieter

- ✓ Komplett-Lösung eines zertifizierten Dienstleisters | inkl. Vor-Ort-Service durch Ratiodata-Techniker
- ✓ Flexibel integrierbar in Ihre Infrastruktur vor Ort mit optionalem Diskretionsbereich
- ✓ Investitionsschutz | Hardware-Kit individuell einbaubar | Komponenten wiederverwendbar



Haben Sie Fragen oder Interesse am Produkt? Wir beraten Sie gerne telefonisch unter +49 251 20830-1666.