



CHANNEL-STUDIEN 2024 DIE BESTEN IT-DIENSTLEISTER

STUDIEN-PARTNER



ChannelPartner



iSCM INSTITUTE
Information & Supply Chain Management

Kennzahlen zur Studie

4
Umsatzklassen

7.975
bewertete IT-Projekte

69
IT-Dienstleister
im Ranking

2.379

befragte IT-Entscheidungsträger

Über **700** IT-Dienstleister im
Rennen

Das sind die besten IT-Dienstleister 2024

Das iSCM INSTITUTE befragt im Auftrag von ChannelPartner und COMPUTERWOCHE regelmäßig Unternehmen in Deutschland, wie zufrieden sie mit den Leistungen ihrer IT-Dienstleister sind.

Grundlage dieser Bewertung bilden IT-Projekte, die die befragten Unternehmen gemeinsam mit ihren IT-Dienstleistern in den vergangenen 24 Monaten umgesetzt haben.

Auf Basis dieser Umfrage verleihen COMPUTERWOCHE und ChannelPartner die Preise an die

„Besten IT-Dienstleister 2024“. Insgesamt bewerteten 2.379 IT-Entscheidungsträger dabei 7.975 IT-Projekte.

Befragt wurden die CIOs, IT-Leiter, IT-Administratoren, Geschäftsführer und Fachbereichsleiter der Anwenderunternehmen. Die Befragung lief von 24. Mai bis 17. Juli 2024.

Ins Ranking der Besten aufgenommen wurden alle IT-Dienstleister, die die alle Bewertungskriterien erfüllen konnten.

Methodik der Punkte-Skala und der Rankings

Das iSCM INSTITUTE hat die Analyse des Kundenfeedbacks für ChannelPartner durchgeführt.

Das Ranking bzw. die Punktwerte, auf denen das Ranking basiert, wurde nach dem NetPromotorScore-Prinzip (NPS) berechnet. Dadurch wird ein valides wie zuverlässiges Ergebnis sichergestellt.

Bei Interesse kann Ihnen das iSCM INSTITUTE Vorjahresvergleiche im Rahmen der angebotenen Services erstellen.

Interessenten eines solchen Angebots können sich sehr gerne an Dr. Rudolf Aunkofer wenden (rudi.aunkofer@iscminstitute.com). Weitere Informationen hierzu finden Sie auf Seite 4.

Die Award-Kategorien

Um eine faire Grundlage für die Award-Verleihung zu gewährleisten, werden die Ergebnisse der Umfrage in vier Umsatzklassen ausgewertet. Als Klassifizierungsmerkmal gilt der Jahresumsatz, den die IT-Dienstleister 2023 in der DACH-Region erwirtschaftet haben.

Die vier Umsatzklassen:

- **Umsatzklasse 1:** IT-Dienstleister mit einem Jahresumsatz über 1 Milliarde Euro
- **Umsatzklasse 2:** IT-Dienstleister mit einem Jahresumsatz von mehr als 250 Millionen bis zu 1 Milliarde Euro
- **Umsatzklasse 3:** IT-Dienstleister mit Umsätzen von 50 bis zu 250 Millionen Euro per annum
- **Umsatzklasse 4:** IT-Dienstleister mit einem Jahresumsatz bis zu 50 Millionen Euro

Punktedurchschnitt über alle Umsatzklassen hinweg*:

43,0

*) maximal erreichbar: 100 Punkte

Validität der Awards

1. Chancengleichheit für alle Kandidaten

Wir beobachten im Markt zunehmend den Trend, dass Siegel und Signets, die ihrem Anspruch nach unabhängige Qualitätssiegel sein sollten, zum Kauf angeboten werden, oder für die Aufnahme in Umfragen und Rankings Gebühren erhoben werden. Das ist bei Award-relevanten Studien von ChannelPartner nicht der Fall. Für alle Siegel, die im Namen der ChannelPartner in Zusammenarbeit mit den Schwesterpublikationen COMPUTERWOCHE und CIO vergeben werden, fließt kein Geld.

Ebenso können alle bewerteten IT-Dienstleister die Ergebnisse aus dem vorliegenden Studienband sowie die damit verbundenen Siegel und Signets kostenfrei für ihre Marketingzwecke verwenden. Beziehungen der bewerteten und/oder ausgezeichneten Unternehmen zu ChannelPartner oder zu unserem Medienhaus spielen ebenfalls keine Rolle.

2. Unabhängigkeit der Studien

Es ist absolut unerheblich, ob und wie viel Geschäft ein IT-Dienstleister mit unserem Unternehmen macht. Als Basis für Awards und Auszeichnungen zählt einzig und allein Kundenfeedback und Kundenurteil.

Die Vergabe von Awards oder Siegeln basieren ausnahmslos auf Erhebungen neutraler, unabhängiger Marktforschungsinstitute, die sehr akribische Prüfprotokolle zur Qualitätssicherung gewährleisten. Dazu zählen unter anderem harte Prüfungen gegen Missbrauchs- und Manipulationsversuche. Diese führten auch schon zum Ausschluss von Firmen aus den Rankings. Auch diese Prüfkriterien werden regelmäßig überprüft und verschärft. Aus gutem Grund werden diese Kriterien nicht offengelegt.

3. Rankings wirken – das verpflichtet uns

Warum sind uns diese Unabhängigkeit und die Vorsichtsmaßnahmen gegen Missbrauch so wichtig? Weil wir wissen, dass die Ergebnisse der Studien nicht nur für IT-Dienstleister selbst als wichtiger interner Spiegel und Gradmesser ihrer eigenen Leistungen dienen, sondern dass Siegel, Signets und Awards auch potenziellen Einfluss auf Kaufentscheidungen haben können. Diese Verantwortung nehmen wir sehr ernst.

Gleichwohl ist uns sehr bewusst, dass es trotz aller Prüfprotokolle nie eine 100-prozentige Gewährleistung geben kann. Aber unsere Marktforschungspartner und wir garantieren, dass wir alles tun, um Missbrauch zu verhindern. Das ist unsere Verpflichtung.

Customer Centricity | Wie Sie Ihr Unternehmen und Leistungsportfolio an den Bedürfnissen Ihrer Kunden ausrichten

**Kundenzufriedenheit ist die Voraussetzung für Loyalität.
Kundenloyalität ist die Voraussetzung für Empfehlung.
Kundenempfehlung ist der strategischer Vertrauensfaktor!**

Das iSCM INSTITUT erstellt für Ihr Unternehmen – in Ergänzung zum Studienband – Management Präsentationen wie Executive Summary, damit Sie die Ergebnisse und Insights für Ihr Business Development sowie in Ihren Management-, Sales- und Marketing-Teams optimal nutzen können. Unter dem Motto „*connecting-the-dots*“ erhalten Sie die für Sie wichtigen und relevanten Ergebnisse – visuell aufbereitet, komprimiert dargestellt.

Ihr Vorteil | Gestaltungsspielraum durch Informationsvorsprung | Kunden begeistern

Die **Kunden- und Markt-Trends** für Ihr Unternehmen | ein **Benchmark** mit bis zu drei Key-Wettbewerbern | Stärken- und Schwächen-Profil Ihres Unternehmen im Vergleich zu Ihren Wettbewerbern | **Interpretation** und Diskussion der Ergebnisse | Erläuterung von **Handlungsoptionen** | ein 360° Review, der neue Perspektiven eröffnet!

Ihr Service | Bester IT-Dienstleister by iSCM

Wählen Sie die von Ihnen gewünschte Service-Option.

- Management Präsentation | only | virtuell | Euro 1.600,-*
- Management Präsentation + Executive Summary | virtuell | Euro 2.100,-*
- Management Präsentation + Executive Summary | vor Ort | Euro 2.900,-*

**zzgl. MwSt. und ggf. Reisekosten*

Eine Investition in Ihre Zukunft | Jetzt einfach und bequem per E-Mail bestellen

Kontakt

Dr. Rudolf Aunkofer

M 01 51 11 81 45 30

rudi.aunkofer@iscm-institute.com

www.iscm.tech

iSCM INSTITUT GmbH

Steiner Straße 79

83352 Altenmarkt an der Alz



iSCM INSTITUTE
Information & Supply Chain Management

Der Think Tank für Informations & Supply Chain Management

Die besten IT-Dienstleister in der Umsatzklasse 1: Jahresumsatz über 1 Milliarde Euro

Rang	Unternehmen
1	SVA System Vertrieb Alexander GmbH
2	Axians Deutschland
3	SoftwareONE Deutschland GmbH
4	CANCOM SE
5	Bechtle AG
6	Telekom Deutschland GmbH
7	Computacenter AG & Co. oHG

Quelle: ChannelPartner / Computerwoche / iSCM-Institut 08/2024

Die besten IT-Dienstleister in der Umsatzklasse 2: Jahresumsatz über 250 Millionen bis 1 Milliarde Euro

Rang	Unternehmen
1	Ratiodata SE
2	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH
3	ACP IT Solutions
4	Controlware GmbH
5	NTS Deutschland GmbH
6	netgo group GmbH
7	DATAGROUP SE

Quelle: ChannelPartner / Computerwoche / iSCM-Institut 08/2024

Die besten IT-Dienstleister in der Umsatzklasse 3: Jahresumsatz über 50 bis 250 Millionen Euro

Rang	Unternehmen
1	Converge Technology Solutions Germany GmbH
2	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH
2	ORBIT Gesellschaft für Applikations- und Informationssysteme mbH
4	PLENTICON GROUP GmbH
5	AirITSystems GmbH
6	SPIRIT/21 GmbH
7	TechniData IT-Gruppe
8	VALLEY IT GROUP GmbH
9	noris network AG
10	avodaq AG
11	operational services GmbH & Co.KG
12	NetPlans GmbH
13	teccele group
14	enthus GmbH
15	Proact Deutschland GmbH
16	IT-HAUS GmbH
17	Medialine EuroTrade AG
18	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH

Quelle: ChannelPartner / Computerwoche / iSCM-Institut 08/2024

Die besten IT-Dienstleister in der Umsatzklasse 4: Jahresumsatz bis 50 Millionen Euro

Rang	Unternehmen
1	EXT-COM IT GMBH
2	Global Information Distribution GmbH – Medialine Group
3	LANTana Gesellschaft für angewandte Daten- und Netzwerktechnik mbH
4	BITS – Brunner IT Services GmbH & Co. KG
5	PRODATEC GmbH
6	interface systems GmbH – Medialine Group
7	niteflite networxx GmbH
8	PC-Mentor GmbH
9	fusic GmbH & Co. KG
10	IF-Tech AG
11	Hainke Computer GmbH & Co KG
12	BASYS Brinova GmbH
13	ditpro GmbH & Co. KG
14	neam IT-Services GmbH
15	ID.KOM AG
16	wirverbindenwelten.de GmbH
17	IBH IT-Service GmbH
18	pco GmbH & Co. KG
19	IOK GmbH & Co. KG
20	InterConnect GmbH & Co. KG
21	Kutzschbach
22	Bürosysteme Irrgang & Lange GmbH & CO. Vertriebs KG
23	netlogix GmbH & Co. KG
24	Nösse Datentechnik
25	unique projects GmbH & Co. KG
26	Computer Manufaktur GmbH
27	Net at Work GmbH
28	esko systems GmbH & Co. KG
29	EDV-Beratung Neumann
30	EnBITCon GmbH
31	mobilplus Systemhaus GmbH
32	HIRSCHTEC GmbH & Co. KG
33	Erik Sterck GmbH
34	ho.Systeme GmbH + Co. KG
35	aconitas GmbH
36	Netzint GmbH
37	große Austing GmbH

Beratungskompetenz im Vorfeld

Skala nach Net Promoter Score (NPS) Prinzip: von -100 bis + 100 Punkte

Rang	Unternehmen
1	EXT-COM IT GMBH
2	PRODATEC GmbH
3	Global Information Distribution GmbH – Medialine Group
4	LANtana Gesellschaft für angewandte Daten- und Netzwerktechnik mbH
5	interface systems GmbH – Medialine Group
5	IOK GmbH & Co. KG
7	AirITSystems GmbH
8	Net at Work GmbH
9	IBH IT-Service GmbH
10	wirverbindenwelten.de GmbH
11	BITS – Brunner IT Services GmbH & Co. KG
11	BASYS Brinova GmbH
13	SVA System Vertrieb Alexander GmbH
14	Ratiodata SE
15	neam IT-Services GmbH
16	Kutzschbach
17	TechniData IT-Gruppe
18	ORBIT Gesellschaft für Applikations- und Informationssysteme mbH
19	IF-Tech AG
20	ID.KOM AG
21	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH
22	niteflite networxx GmbH
22	Hainke Computer GmbH & Co KG
22	Computer Manufaktur GmbH
25	PLENTICON GROUP GmbH
26	InterConnect GmbH & Co. KG
27	EnBITCon GmbH
28	Converge Technology Solutions Germany GmbH
29	ACP IT Solutions
30	NTS Deutschland GmbH
30	ditpro GmbH & Co. KG
32	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH
33	fusic GmbH & Co. KG
34	unique projects GmbH & Co. KG

Rang	Unternehmen
35	PC-Mentor GmbH
35	SPIRIT/21 GmbH
35	Axians Deutschland
35	pco GmbH & Co. KG
35	Bürosysteme Irrgang & Lange GmbH & CO. Vertriebs KG
35	Nösse Datentechnik
41	esko systems GmbH & Co. KG
42	enthus GmbH
43	NetPlans GmbH
44	Proact Deutschland GmbH
45	Controlware GmbH
46	netlogix GmbH & Co. KG
47	HIRSCHTEC GmbH & Co. KG
48	teccl group
49	avodaq AG
50	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH
51	netgo group GmbH
52	Erik Sterck GmbH
53	noris network AG
54	VALLEY IT GROUP GmbH
55	IT-HAUS GmbH
56	SoftwareONE Deutschland GmbH
57	aconitas GmbH
58	operational services GmbH & Co.KG
58	Medialine EuroTrade AG
60	CANCOM SE
60	Netzint GmbH
62	ho.Systeme GmbH + Co. KG
63	mobilplus Systemhaus GmbH
63	DATAGROUP SE
65	EDV-Beratung Neumann
66	große Austing GmbH
67	Bechtle AG
68	Computacenter AG & Co. oHG
69	Telekom Deutschland GmbH

Quelle: ChannelPartner / Computerwoche / iSCM-Institut 08/2024

Transparenz des Angebots und Bestellprozesses

Skala nach Net Promoter Score (NPS) Prinzip: von -100 bis + 100 Punkte

Rang	Unternehmen
1	EXT-COM IT GMBH
2	PRODATEC GmbH
3	Ratiodata SE
4	niteflite networxx GmbH
5	IOK GmbH & Co. KG
6	PLENTICON GROUP GmbH
7	Global Information Distribution GmbH – Medialine Group
8	LANtana Gesellschaft für angewandte Daten- und Netzwerktechnik mbH
8	BASYS Brinova GmbH
8	Converge Technology Solutions Germany GmbH
11	AirITSystems GmbH
12	BITS – Brunner IT Services GmbH & Co. KG
13	wirverbindenwelten.de GmbH
14	avodaq AG
15	ORBIT Gesellschaft für Applikations- und Informationssysteme mbH
16	IF-Tech AG
17	PC-Mentor GmbH
17	Bürosysteme Irrgang & Lange GmbH & CO. Vertriebs KG
17	Computer Manufaktur GmbH
20	interface systems GmbH – Medialine Group
21	Axians Deutschland
22	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH
23	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH
24	VALLEY IT GROUP GmbH
25	Kutzschbach
26	operational services GmbH & Co.KG
27	SVA System Vertrieb Alexander GmbH
28	ACP IT Solutions
29	IBH IT-Service GmbH
30	ID.KOM AG
31	InterConnect GmbH & Co. KG
32	netlogix GmbH & Co. KG
33	TechniData IT-Gruppe

Rang	Unternehmen
34	Hainke Computer GmbH & Co KG
35	ditpro GmbH & Co. KG
35	unique projects GmbH & Co. KG
35	noris network AG
35	NTS Deutschland GmbH
39	Controlware GmbH
40	SoftwareONE Deutschland GmbH
41	neam IT-Services GmbH
42	netgo group GmbH
43	pco GmbH & Co. KG
44	Proact Deutschland GmbH
44	mobilplus Systemhaus GmbH
44	Net at Work GmbH
47	SPIRIT/21 GmbH
48	teccele group
48	esko systems GmbH & Co. KG
50	Nösse Datentechnik
50	NetPlans GmbH
50	EDV-Beratung Neumann
53	ho.Systeme GmbH + Co. KG
54	enthus GmbH
55	EnBITCon GmbH
56	IT-HAUS GmbH
57	fusic GmbH & Co. KG
58	aconitas GmbH
59	Erik Sterck GmbH
60	Medialine EuroTrade AG
61	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH
62	HIRSCHTEC GmbH & Co. KG
63	CANCOM SE
64	DATAGROUP SE
65	Telekom Deutschland GmbH
66	Bechtle AG
67	Netzint GmbH
68	große Austing GmbH
69	Computacenter AG & Co. oHG

Quelle: ChannelPartner / Computerwoche / iSCM-Institut 08/2024

Beitrag des Dienstleisters zur Verbesserung der Prozesse

Skala nach Net Promoter Score (NPS) Prinzip: von -100 bis + 100 Punkte

Rang	Unternehmen
1	Global Information Distribution GmbH – Medialine Group
1	Ratiodata SE
3	EXT-COM IT GMBH
4	interface systems GmbH – Medialine Group
4	Converge Technology Solutions Germany GmbH
6	fusic GmbH & Co. KG
7	IBH IT-Service GmbH
8	AirITSystems GmbH
9	IF-Tech AG
10	BITS – Brunner IT Services GmbH & Co. KG
10	Nösse Datentechnik
12	IOK GmbH & Co. KG
12	operational services GmbH & Co.KG
14	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH
15	Controlware GmbH
16	PLENTICON GROUP GmbH
17	SPIRIT/21 GmbH
18	SVA System Vertrieb Alexander GmbH
19	ACP IT Solutions
20	LANTana Gesellschaft für angewandte Daten- und Netzwerktechnik mbH
20	neam IT-Services GmbH
20	Bürosysteme Irrgang & Lange GmbH & CO. Vertriebs KG
20	avodaq AG
20	noris network AG
20	mobilplus Systemhaus GmbH
20	NTS Deutschland GmbH
20	ditpro GmbH & Co. KG
28	Hainke Computer GmbH & Co KG
29	InterConnect GmbH & Co. KG
30	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH
31	Axians Deutschland
32	wirverbindenwelten.de GmbH
33	BASYS Brinova GmbH
33	netgo group GmbH

Rang	Unternehmen
35	pco GmbH & Co. KG
36	TechniData IT-Gruppe
37	enthus GmbH
38	HIRSCHTEC GmbH & Co. KG
39	NetPlans GmbH
40	esko systems GmbH & Co. KG
41	SoftwareONE Deutschland GmbH
42	PRODATEC GmbH
42	Kutzschbach
42	PC-Mentor GmbH
45	ID.KOM AG
46	ORBIT Gesellschaft für Applikations- und Informationssysteme mbH
47	EnBITCon GmbH
48	VALLEY IT GROUP GmbH
49	teccele group
50	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH
51	Proact Deutschland GmbH
52	niteflite networxx GmbH
53	Netzint GmbH
54	IT-HAUS GmbH
54	Medialine EuroTrade AG
56	EDV-Beratung Neumann
57	Erik Sterck GmbH
58	Net at Work GmbH
59	netlogix GmbH & Co. KG
60	unique projects GmbH & Co. KG
61	aconitas GmbH
61	ho.Systeme GmbH + Co. KG
63	DATAGROUP SE
64	CANCOM SE
65	Bechtle AG
66	Computer Manufaktur GmbH
67	Telekom Deutschland GmbH
68	große Austing GmbH
68	Computacenter AG & Co. oHG

Quelle: ChannelPartner / Computerwoche / iSCM-Institut 08/2024

Portfolio-Breite

Skala nach Net Promoter Score (NPS) Prinzip: von -100 bis + 100 Punkte

Rang	Unternehmen
1	Converge Technology Solutions Germany GmbH
2	EXT-COM IT GMBH
3	Ratiodata SE
4	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH
5	PRODATEC GmbH
6	Hainke Computer GmbH & Co KG
7	ORBIT Gesellschaft für Applikations- und Informationssysteme mbH
8	Global Information Distribution GmbH – Medialine Group
9	BITS – Brunner IT Services GmbH & Co. KG
10	TechniData IT-Gruppe
11	Axians Deutschland
12	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH
13	neam IT-Services GmbH
14	PLENTICON GROUP GmbH
14	Computer Manufaktur GmbH
14	PC-Mentor GmbH
14	SPIRIT/21 GmbH
18	NetPlans GmbH
19	operational services GmbH & Co.KG
20	SVA System Vertrieb Alexander GmbH
21	IF-Tech AG
22	AirITSystems GmbH
23	teccele group
24	ho.Systeme GmbH + Co. KG
24	niteflite networxx GmbH
26	netlogix GmbH & Co. KG
27	LANTana Gesellschaft für angewandte Daten- und Netzwerktechnik mbH
27	NTS Deutschland GmbH
27	ditpro GmbH & Co. KG
27	avodaq AG
31	ID.KOM AG
32	Nösse Datentechnik
32	aconitas GmbH
34	Kutzschbach

Rang	Unternehmen
35	esko systems GmbH & Co. KG
36	noris network AG
36	pco GmbH & Co. KG
38	interface systems GmbH – Medialine Group
39	IBH IT-Service GmbH
40	Net at Work GmbH
40	Proact Deutschland GmbH
42	SoftwareONE Deutschland GmbH
43	VALLEY IT GROUP GmbH
44	BASYS Brinova GmbH
45	ACP IT Solutions
46	InterConnect GmbH & Co. KG
47	enthus GmbH
48	Controlware GmbH
49	IOK GmbH & Co. KG
49	wirverbindenwelten.de GmbH
49	fusic GmbH & Co. KG
49	unique projects GmbH & Co. KG
49	Bürosysteme Irrgang & Lange GmbH & CO. Vertriebs KG
49	netgo group GmbH
49	IT-HAUS GmbH
56	EDV-Beratung Neumann
57	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH
58	große Austing GmbH
59	DATAGROUP SE
60	HIRSCHTEC GmbH & Co. KG
61	Erik Sterck GmbH
62	Medialine EuroTrade AG
63	EnBITCon GmbH
64	mobilplus Systemhaus GmbH
65	CANCOM SE
66	Telekom Deutschland GmbH
67	Netzint GmbH
68	Bechtle AG
69	Computacenter AG & Co. oHG

Quelle: ChannelPartner / Computerwoche / iSCM-Institut 08/2024

Geschwindigkeit der Bereitstellung von Services

Skala nach Net Promoter Score (NPS) Prinzip: von -100 bis + 100 Punkte

Rang	Unternehmen
1	EXT-COM IT GMBH
1	PRODATEC GmbH
1	LANTana Gesellschaft für angewandte Daten- und Netzwerktechnik mbH
1	IOK GmbH & Co. KG
1	niteflite networxx GmbH
1	Converge Technology Solutions Germany GmbH
1	ditpro GmbH & Co. KG
1	fusic GmbH & Co. KG
1	PC-Mentor GmbH
1	VALLEY IT GROUP GmbH
11	Global Information Distribution GmbH – Medialine Group
12	ORBIT Gesellschaft für Applikations- und Informationssysteme mbH
12	Ratiodata SE
14	interface systems GmbH – Medialine Group
15	AirITSystems GmbH
16	wirverbindenwelten.de GmbH
17	BASYS Brinova GmbH
18	BITS – Brunner IT Services GmbH & Co. KG
19	IBH IT-Service GmbH
20	neam IT-Services GmbH
21	IF-Tech AG
22	Bürosysteme Irrgang & Lange GmbH & CO. Vertriebs KG
22	noris network AG
22	PLENTICON GROUP GmbH
25	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH
26	ID.KOM AG
27	Hainke Computer GmbH & Co KG
27	avodaq AG
27	operational services GmbH & Co.KG
30	ACP IT Solutions
31	Net at Work GmbH
32	TechniData IT-Gruppe
33	esko systems GmbH & Co. KG

Rang	Unternehmen
34	SPIRIT/21 GmbH
35	SVA System Vertrieb Alexander GmbH
36	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH
37	Computer Manufaktur GmbH
37	Axians Deutschland
37	pco GmbH & Co. KG
37	netlogix GmbH & Co. KG
41	teccle group
42	Kutzschbach
42	unique projects GmbH & Co. KG
44	HIRSCHTEC GmbH & Co. KG
45	NTS Deutschland GmbH
45	SoftwareONE Deutschland GmbH
47	enthus GmbH
48	InterConnect GmbH & Co. KG
48	Proact Deutschland GmbH
48	mobilplus Systemhaus GmbH
51	NetPlans GmbH
51	EDV-Beratung Neumann
53	netgo group GmbH
54	Controlware GmbH
55	EnBITCon GmbH
56	Nösse Datentechnik
57	IT-HAUS GmbH
58	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH
59	Erik Sterck GmbH
60	Medialine EuroTrade AG
61	aconitas GmbH
62	DATAGROUP SE
63	ho.Systeme GmbH + Co. KG
64	CANCOM SE
65	Netzint GmbH
66	Bechtle AG
67	große Austing GmbH
68	Telekom Deutschland GmbH
69	Computacenter AG & Co. oHG

Quelle: ChannelPartner / Computerwoche / iSCM-Institut 08/2024

Unterstützung bei der Transformation von IT-Prozessen und Effizienzsteigerung

Skala nach Net Promoter Score (NPS) Prinzip: von -100 bis +100 Punkte

Rang	Unternehmen
1	LANTana Gesellschaft für angewandte Daten- und Netzwerktechnik mbH
1	IOK GmbH & Co. KG
1	PC-Mentor GmbH
4	EXT-COM IT GMBH
5	PRODATEC GmbH
6	Global Information Distribution GmbH – Medialine Group
7	ditpro GmbH & Co. KG
8	niteflite networxx GmbH
9	Converge Technology Solutions Germany GmbH
10	ORBIT Gesellschaft für Applikations- und Informationssysteme mbH
11	BASYS Brinova GmbH
11	fusic GmbH & Co. KG
13	neam IT-Services GmbH
14	Computer Manufaktur GmbH
14	Bürosysteme Irrgang & Lange GmbH & CO. Vertriebs KG
14	BITS – Brunner IT Services GmbH & Co. KG
17	PLENTICON GROUP GmbH
18	interface systems GmbH – Medialine Group
18	IF-Tech AG
18	Hainke Computer GmbH & Co KG
21	AirITSystems GmbH
22	VALLEY IT GROUP GmbH
23	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH
24	ACP IT Solutions
25	SPIRIT/21 GmbH
26	SVA System Vertrieb Alexander GmbH
27	IBH IT-Service GmbH
28	Ratiodata SE
29	wirverbindenwelten.de GmbH
30	esko systems GmbH & Co. KG
31	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH
32	TechniData IT-Gruppe
33	ID.KOM AG

Rang	Unternehmen
33	pco GmbH & Co. KG
33	ho.Systeme GmbH + Co. KG
33	Kutzschbach
37	SoftwareONE Deutschland GmbH
38	InterConnect GmbH & Co. KG
39	Controlware GmbH
40	Axians Deutschland
41	NTS Deutschland GmbH
41	avodaq AG
41	operational services GmbH & Co.KG
44	enthus GmbH
45	unique projects GmbH & Co. KG
46	mobilplus Systemhaus GmbH
46	netgo group GmbH
48	NetPlans GmbH
49	netlogix GmbH & Co. KG
50	EnBITCon GmbH
51	Proact Deutschland GmbH
52	HIRSCHTEC GmbH & Co. KG
53	IT-HAUS GmbH
54	teccele group
54	Erik Sterck GmbH
56	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH
57	EDV-Beratung Neumann
58	Net at Work GmbH
59	Medialine EuroTrade AG
60	aconitas GmbH
61	noris network AG
61	DATAGROUP SE
63	Nösse Datentechnik
64	CANCOM SE
64	Netzint GmbH
66	Bechtle AG
66	Telekom Deutschland GmbH
68	große Austing GmbH
69	Computacenter AG & Co. oHG

Quelle: ChannelPartner / Computerwoche / iSCM-Institut 08/2024

Reaktionszeit und Verfügbarkeiten (24x7 Service Desk)

Skala nach Net Promoter Score (NPS) Prinzip: von -100 bis + 100 Punkte

Rang	Unternehmen
1	PRODATEC GmbH
1	PC-Mentor GmbH
3	EXT-COM IT GMBH
4	interface systems GmbH – Medialine Group
5	niteflite networxx GmbH
6	Converge Technology Solutions Germany GmbH
7	Global Information Distribution GmbH – Medialine Group
8	fusic GmbH & Co. KG
9	LANTana Gesellschaft für angewandte Daten- und Netzwerktechnik mbH
10	Computer Manufaktur GmbH
11	Ratiodata SE
12	BITS – Brunner IT Services GmbH & Co. KG
13	wirverbindenwelten.de GmbH
13	avodaq AG
15	PLENTICON GROUP GmbH
16	BASYS Brinova GmbH
17	ACP IT Solutions
18	IF-Tech AG
19	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH
20	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH
21	ditpro GmbH & Co. KG
22	AirITSystems GmbH
23	SVA System Vertrieb Alexander GmbH
24	Bürosysteme Irrgang & Lange GmbH & CO. Vertriebs KG
24	IBH IT-Service GmbH
24	Hainke Computer GmbH & Co KG
24	noris network AG
28	neam IT-Services GmbH
29	ID.KOM AG
30	SoftwareONE Deutschland GmbH
31	ORBIT Gesellschaft für Applikations- und Informationssysteme mbH
32	Controlware GmbH
33	Nösse Datentechnik

Rang	Unternehmen
34	VALLEY IT GROUP GmbH
35	Axians Deutschland
36	IT-HAUS GmbH
36	IOK GmbH & Co. KG
38	SPIRIT/21 GmbH
39	Net at Work GmbH
39	netgo group GmbH
39	mobilplus Systemhaus GmbH
42	EDV-Beratung Neumann
43	enthus GmbH
44	pco GmbH & Co. KG
44	ho.Systeme GmbH + Co. KG
46	unique projects GmbH & Co. KG
47	InterConnect GmbH & Co. KG
47	NetPlans GmbH
47	NTS Deutschland GmbH
50	Kutzschbach
51	TechniData IT-Gruppe
52	EnBITCon GmbH
53	netlogix GmbH & Co. KG
54	esko systems GmbH & Co. KG
55	Medialine EuroTrade AG
56	teccl group
56	Erik Sterck GmbH
58	Proact Deutschland GmbH
59	HIRSCHTEC GmbH & Co. KG
60	operational services GmbH & Co.KG
60	DATAGROUP SE
62	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH
63	aconitas GmbH
64	CANCOM SE
65	Bechtle AG
66	Computacenter AG & Co. oHG
67	Netzint GmbH
68	Telekom Deutschland GmbH
69	große Austing GmbH

Quelle: ChannelPartner / Computerwoche / iSCM-Institut 08/2024

Sicherheit und Stabilität der Services

Skala nach Net Promoter Score (NPS) Prinzip: von -100 bis + 100 Punkte

Rang	Unternehmen
1	Converge Technology Solutions Germany GmbH
2	Global Information Distribution GmbH – Medialine Group
3	EXT-COM IT GMBH
4	noris network AG
5	LANTana Gesellschaft für angewandte Daten- und Netzwerktechnik mbH
6	BITS – Brunner IT Services GmbH & Co. KG
7	Hainke Computer GmbH & Co KG
8	ORBIT Gesellschaft für Applikations- und Informationssysteme mbH
9	PC-Mentor GmbH
9	IBH IT-Service GmbH
11	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH
12	TechniData IT-Gruppe
13	PLENTICON GROUP GmbH
13	Axians Deutschland
15	NTS Deutschland GmbH
15	interface systems GmbH – Medialine Group
15	avodaq AG
18	PRODATEC GmbH
19	SVA System Vertrieb Alexander GmbH
20	pco GmbH & Co. KG
21	Ratiodata SE
22	SPIRIT/21 GmbH
23	ID.KOM AG
24	NetPlans GmbH
25	IF-Tech AG
26	AirITSystems GmbH
27	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH
28	niteflite networxx GmbH
29	neam IT-Services GmbH
30	fusic GmbH & Co. KG
30	Net at Work GmbH
32	Kutzschbach
33	netlogix GmbH & Co. KG
34	Erik Sterck GmbH

Rang	Unternehmen
35	IOK GmbH & Co. KG
36	Controlware GmbH
36	ACP IT Solutions
38	BASYS Brinova GmbH
39	InterConnect GmbH & Co. KG
40	esko systems GmbH & Co. KG
40	teccle group
42	Computer Manufaktur GmbH
42	Proact Deutschland GmbH
44	wirverbindenwelten.de GmbH
45	unique projects GmbH & Co. KG
46	ditpro GmbH & Co. KG
46	operational services GmbH & Co.KG
46	IT-HAUS GmbH
49	enthus GmbH
50	netgo group GmbH
51	SoftwareONE Deutschland GmbH
52	Nösse Datentechnik
52	EDV-Beratung Neumann
54	VALLEY IT GROUP GmbH
55	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH
56	Bürosysteme Irrgang & Lange GmbH & CO. Vertriebs KG
57	mobilplus Systemhaus GmbH
58	ho.Systeme GmbH + Co. KG
59	EnBITCon GmbH
59	Netzint GmbH
61	aconitas GmbH
62	HIRSCHTEC GmbH & Co. KG
63	Medialine EuroTrade AG
63	CANCOM SE
63	Computacenter AG & Co. oHG
66	DATAGROUP SE
67	Bechtle AG
68	Telekom Deutschland GmbH
69	große Austing GmbH

Quelle: ChannelPartner / Computerwoche / iSCM-Institut 08/2024

Skalierbarkeit der Dienste und Flexibilität

Skala nach Net Promoter Score (NPS) Prinzip: von -100 bis + 100 Punkte

Rang	Unternehmen
1	EXT-COM IT GMBH
2	fusic GmbH & Co. KG
3	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH
4	Ratiodata SE
5	SVA System Vertrieb Alexander GmbH
6	PLENTICON GROUP GmbH
7	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH
7	Nösse Datentechnik
9	SoftwareONE Deutschland GmbH
9	wirverbindenwelten.de GmbH
11	niteflite networxx GmbH
12	ID.KOM AG
13	BITS – Brunner IT Services GmbH & Co. KG
14	ACP IT Solutions
15	BASYS Brinova GmbH
15	Converge Technology Solutions Germany GmbH
15	PC-Mentor GmbH
15	SPIRIT/21 GmbH
15	Axians Deutschland
15	ORBIT Gesellschaft für Applikations- und Informationssysteme mbH
21	teccele group
22	TechniData IT-Gruppe
23	LANTana Gesellschaft für angewandte Daten- und Netzwerktechnik mbH
24	neam IT-Services GmbH
24	NetPlans GmbH
26	Kutzschbach
27	AirITSystems GmbH
28	PRODATEC GmbH
29	Global Information Distribution GmbH – Medialine Group
30	pco GmbH & Co. KG
31	netgo group GmbH
32	enthus GmbH
33	VALLEY IT GROUP GmbH
34	Computer Manufaktur GmbH

Rang	Unternehmen
34	netlogix GmbH & Co. KG
34	Telekom Deutschland GmbH
34	Proact Deutschland GmbH
34	noris network AG
39	Controlware GmbH
40	interface systems GmbH – Medialine Group
40	ditpro GmbH & Co. KG
40	IT-HAUS GmbH
40	DATAGROUP SE
44	InterConnect GmbH & Co. KG
45	Bechtle AG
46	EDV-Beratung Neumann
47	IF-Tech AG
48	IBH IT-Service GmbH
49	unique projects GmbH & Co. KG
50	mobilplus Systemhaus GmbH
50	Computacenter AG & Co. oHG
52	Hainke Computer GmbH & Co KG
53	EnBITCon GmbH
54	Medialine EuroTrade AG
55	CANCOM SE
56	NTS Deutschland GmbH
56	Bürosysteme Irrgang & Lange GmbH & CO. Vertriebs KG
56	Netzint GmbH
59	esko systems GmbH & Co. KG
60	Net at Work GmbH
61	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH
62	HIRSCHTEC GmbH & Co. KG
63	ho.Systeme GmbH + Co. KG
64	Erik Sterck GmbH
65	IOK GmbH & Co. KG
65	avodaq AG
67	aconitas GmbH
68	operational services GmbH & Co.KG
69	große Austing GmbH

Quelle: ChannelPartner / Computerwoche / iSCM-Institut 08/2024

Einhaltung vereinbarter Service Level Agreements (SLAs)

Skala nach Net Promoter Score (NPS) Prinzip: von -100 bis +100 Punkte

Rang	Unternehmen
1	EXT-COM IT GMBH
2	PC-Mentor GmbH
3	VALLEY IT GROUP GmbH
4	SPIRIT/21 GmbH
5	Global Information Distribution GmbH – Medialine Group
6	Converge Technology Solutions Germany GmbH
7	BITS – Brunner IT Services GmbH & Co. KG
8	IF-Tech AG
9	interface systems GmbH – Medialine Group
10	noris network AG
11	AirITSystems GmbH
12	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH
13	ID.KOM AG
14	PLENTICON GROUP GmbH
15	ditpro GmbH & Co. KG
15	IT-HAUS GmbH
15	operational services GmbH & Co.KG
18	BASYS Brinova GmbH
19	neam IT-Services GmbH
20	wirverbindenwelten.de GmbH
21	TechniData IT-Gruppe
22	Hainke Computer GmbH & Co KG
23	IBH IT-Service GmbH
24	ACP IT Solutions
25	Computer Manufaktur GmbH
25	avodaq AG
25	ORBIT Gesellschaft für Applikations- und Informationssysteme mbH
28	SVA System Vertrieb Alexander GmbH
29	SoftwareONE Deutschland GmbH
30	netlogix GmbH & Co. KG
31	InterConnect GmbH & Co. KG
31	Ratiodata SE
33	pco GmbH & Co. KG
33	niteflite networxx GmbH
35	Nösse Datentechnik

Rang	Unternehmen
35	EDV-Beratung Neumann
37	fusic GmbH & Co. KG
38	PRODATEC GmbH
39	enthus GmbH
40	teccele group
41	IOK GmbH & Co. KG
42	Axians Deutschland
43	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH
44	Controlware GmbH
45	unique projects GmbH & Co. KG
46	LANTana Gesellschaft für angewandte Daten- und Netzwerktechnik mbH
47	Bürosysteme Irrgang & Lange GmbH & CO. Vertriebs KG
48	netgo group GmbH
49	EnBITCon GmbH
50	Kutzschbach
51	NTS Deutschland GmbH
52	esko systems GmbH & Co. KG
53	mobilplus Systemhaus GmbH
54	Erik Sterck GmbH
55	ho.Systeme GmbH + Co. KG
56	Net at Work GmbH
57	DATAGROUP SE
58	Proact Deutschland GmbH
59	NetPlans GmbH
60	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH
61	aconitas GmbH
62	HIRSCHTEC GmbH & Co. KG
63	Medialine EuroTrade AG
64	CANCOM SE
65	Telekom Deutschland GmbH
66	Netzint GmbH
67	Bechtle AG
68	Computacenter AG & Co. oHG
69	große Austing GmbH

Quelle: ChannelPartner / Computerwoche / iSCM-Institut 08/2024

Preis-Leistungsverhältnis

Skala nach Net Promoter Score (NPS) Prinzip: von -100 bis +100 Punkte

Rang	Unternehmen
1	EXT-COM IT GMBH
1	fusic GmbH & Co. KG
3	LANTana Gesellschaft für angewandte Daten- und Netzwerktechnik mbH
3	Converge Technology Solutions Germany GmbH
5	Ratiodata SE
6	interface systems GmbH – Medialine Group
7	ORBIT Gesellschaft für Applikations- und Informationssysteme mbH
8	PRODATEC GmbH
8	BITS – Brunner IT Services GmbH & Co. KG
8	niteflite networxx GmbH
8	Computer Manufaktur GmbH
8	PLENTICON GROUP GmbH
13	wirverbindenwelten.de GmbH
14	InterConnect GmbH & Co. KG
15	neam IT-Services GmbH
16	ID.KOM AG
17	BASYS Brinova GmbH
18	AirITSystems GmbH
19	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH
20	Kutzschbach
21	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH
22	HIRSCHTEC GmbH & Co. KG
23	ditpro GmbH & Co. KG
23	SPIRIT/21 GmbH
23	pco GmbH & Co. KG
23	noris network AG
23	operational services GmbH & Co.KG
23	NTS Deutschland GmbH
29	SVA System Vertrieb Alexander GmbH
30	Axians Deutschland
31	ACP IT Solutions
32	Hainke Computer GmbH & Co KG
33	netlogix GmbH & Co. KG
34	Global Information Distribution GmbH – Medialine Group

Rang	Unternehmen
35	IBH IT-Service GmbH
36	unique projects GmbH & Co. KG
37	IF-Tech AG
38	TechniData IT-Gruppe
39	NetPlans GmbH
40	ho.Systeme GmbH + Co. KG
40	Bürosysteme Irrgang & Lange GmbH & CO. Vertriebs KG
42	EDV-Beratung Neumann
43	Medialine EuroTrade AG
43	IT-HAUS GmbH
45	teccle group
46	enthus GmbH
47	mobilplus Systemhaus GmbH
48	Controlware GmbH
49	SoftwareONE Deutschland GmbH
50	VALLEY IT GROUP GmbH
51	Erik Sterck GmbH
52	EnBITCon GmbH
53	Proact Deutschland GmbH
53	netgo group GmbH
55	Nösse Datentechnik
55	aconitas GmbH
57	Netzint GmbH
58	avodaq AG
59	Net at Work GmbH
60	esko systems GmbH & Co. KG
61	IOK GmbH & Co. KG
61	PC-Mentor GmbH
61	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH
64	DATAGROUP SE
65	CANCOM SE
66	Bechtle AG
67	Telekom Deutschland GmbH
68	große Austing GmbH
68	Computacenter AG & Co. oHG

Quelle: ChannelPartner / Computerwoche / iSCM-Institut 08/2024

Einfachheit des Bezugs und der Abrechnung von Services

Skala nach Net Promoter Score (NPS) Prinzip: von -100 bis + 100 Punkte

Rang	Unternehmen
1	EXT-COM IT GMBH
1	PC-Mentor GmbH
1	Bürosysteme Irrgang & Lange GmbH & CO. Vertriebs KG
4	Global Information Distribution GmbH – Medialine Group
5	SPIRIT/21 GmbH
6	LANtana Gesellschaft für angewandte Daten- und Netzwerktechnik mbH
6	ditpro GmbH & Co. KG
6	interface systems GmbH – Medialine Group
9	Converge Technology Solutions Germany GmbH
10	IF-Tech AG
11	PRODATEC GmbH
12	Ratiodata SE
13	BITS – Brunner IT Services GmbH & Co. KG
14	VALLEY IT GROUP GmbH
15	avodaq AG
16	AirITSystems GmbH
17	PLENTICON GROUP GmbH
17	niteflite networxx GmbH
19	ORBIT Gesellschaft für Applikations- und Informationssysteme mbH
20	BASYS Brinova GmbH
21	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH
22	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH
22	esko systems GmbH & Co. KG
24	operational services GmbH & Co.KG
25	SVA System Vertrieb Alexander GmbH
26	SoftwareONE Deutschland GmbH
27	neam IT-Services GmbH
28	Controlware GmbH
29	ACP IT Solutions
30	InterConnect GmbH & Co. KG
31	IBH IT-Service GmbH
32	HIRSCHTEC GmbH & Co. KG
33	ID.KOM AG

Rang	Unternehmen
34	netgo group GmbH
35	Kutzschbach
36	IT-HAUS GmbH
36	IOK GmbH & Co. KG
36	wirverbindenwelten.de GmbH
39	Axians Deutschland
40	fusic GmbH & Co. KG
40	mobilplus Systemhaus GmbH
42	EDV-Beratung Neumann
43	pco GmbH & Co. KG
44	netlogix GmbH & Co. KG
45	TechniData IT-Gruppe
46	Hainke Computer GmbH & Co KG
47	EnBITCon GmbH
48	Computer Manufaktur GmbH
48	unique projects GmbH & Co. KG
48	NetPlans GmbH
48	noris network AG
48	NTS Deutschland GmbH
53	Proact Deutschland GmbH
54	enthus GmbH
55	Erik Sterck GmbH
56	Nösse Datentechnik
57	teccele group
58	Net at Work GmbH
59	Medialine EuroTrade AG
60	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH
61	ho.Systeme GmbH + Co. KG
62	DATAGROUP SE
63	aconitas GmbH
64	CANCOM SE
65	Bechtle AG
66	Telekom Deutschland GmbH
67	Netzint GmbH
68	Computacenter AG & Co. oHG
69	große Austing GmbH

Quelle: ChannelPartner / Computerwoche / iSCM-Institut 08/2024

Unkomplizierte Zusammenarbeit

Skala nach Net Promoter Score (NPS) Prinzip: von -100 bis + 100 Punkte

Rang	Unternehmen
1	EXT-COM IT GMBH
2	Global Information Distribution GmbH – Medialine Group
3	LANTana Gesellschaft für angewandte Daten- und Netzwerktechnik mbH
3	interface systems GmbH – Medialine Group
5	PC-Mentor GmbH
5	SPIRIT/21 GmbH
5	Bürosysteme Irrgang & Lange GmbH & CO. Vertriebs KG
8	BASYS Brinova GmbH
9	Ratiodata SE
10	IBH IT-Service GmbH
11	BITS – Brunner IT Services GmbH & Co. KG
12	IF-Tech AG
13	TechniData IT-Gruppe
14	PLENTICON GROUP GmbH
15	wirverbindenwelten.de GmbH
16	Net at Work GmbH
17	ID.KOM AG
18	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH
19	AirITSystems GmbH
20	PRODATEC GmbH
20	Kutzschbach
20	Hainke Computer GmbH & Co KG
20	noris network AG
24	SVA System Vertrieb Alexander GmbH
25	VALLEY IT GROUP GmbH
26	Controlware GmbH
27	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH
28	ORBIT Gesellschaft für Applikations- und Informationssysteme mbH
29	ACP IT Solutions
30	neam IT-Services GmbH
30	Converge Technology Solutions Germany GmbH
32	pco GmbH & Co. KG
33	NTS Deutschland GmbH

Rang	Unternehmen
33	avodaq AG
35	InterConnect GmbH & Co. KG
36	Axians Deutschland
37	niteflite networxx GmbH
38	enthus GmbH
39	EnBITCon GmbH
40	Proact Deutschland GmbH
41	Computer Manufaktur GmbH
41	ditpro GmbH & Co. KG
41	NetPlans GmbH
41	netlogix GmbH & Co. KG
41	operational services GmbH & Co.KG
46	HIRSCHTEC GmbH & Co. KG
47	SoftwareONE Deutschland GmbH
48	unique projects GmbH & Co. KG
49	fusic GmbH & Co. KG
50	esko systems GmbH & Co. KG
51	netgo group GmbH
52	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH
53	mobilplus Systemhaus GmbH
54	teccele group
55	aconitas GmbH
55	EDV-Beratung Neumann
57	IT-HAUS GmbH
58	Nösse Datentechnik
59	Erik Sterck GmbH
60	ho.Systeme GmbH + Co. KG
61	IOK GmbH & Co. KG
62	Medialine EuroTrade AG
63	DATAGROUP SE
64	Netzint GmbH
65	Bechtle AG
66	CANCOM SE
67	Telekom Deutschland GmbH
68	große Austing GmbH
68	Computacenter AG & Co. oHG

Quelle: ChannelPartner / Computerwoche / iSCM-Institut 08/2024

Branchenkompetenz

Skala nach Net Promoter Score (NPS) Prinzip: von -100 bis +100 Punkte

Rang	Unternehmen
1	EXT-COM IT GMBH
2	Ratiodata SE
2	ORBIT Gesellschaft für Applikations- und Informationssysteme mbH
4	Converge Technology Solutions Germany GmbH
5	Global Information Distribution GmbH – Medialine Group
6	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH
7	fusic GmbH & Co. KG
8	niteflite networxx GmbH
8	PLENTICON GROUP GmbH
10	Hainke Computer GmbH & Co KG
11	teccele group
12	BITS – Brunner IT Services GmbH & Co. KG
13	PRODATEC GmbH
13	LANtana Gesellschaft für angewandte Daten- und Netzwerktechnik mbH
13	neam IT-Services GmbH
16	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH
17	ID.KOM AG
18	SPIRIT/21 GmbH
19	interface systems GmbH – Medialine Group
19	wirverbindenwelten.de GmbH
19	ditpro GmbH & Co. KG
22	pco GmbH & Co. KG
23	NetPlans GmbH
24	AirITSystems GmbH
25	InterConnect GmbH & Co. KG
26	SVA System Vertrieb Alexander GmbH
27	Bürosysteme Irrgang & Lange GmbH & CO. Vertriebs KG
27	PC-Mentor GmbH
29	ACP IT Solutions
30	TechniData IT-Gruppe
31	Axians Deutschland
32	Kutzschbach
33	NTS Deutschland GmbH

Rang	Unternehmen
33	operational services GmbH & Co.KG
35	netlogix GmbH & Co. KG
36	IF-Tech AG
37	EDV-Beratung Neumann
38	esko systems GmbH & Co. KG
39	Controlware GmbH
40	VALLEY IT GROUP GmbH
41	unique projects GmbH & Co. KG
42	ho.Systeme GmbH + Co. KG
43	Net at Work GmbH
43	netgo group GmbH
45	aconitas GmbH
46	enthus GmbH
47	IBH IT-Service GmbH
48	Proact Deutschland GmbH
49	BASYS Brinova GmbH
50	SoftwareONE Deutschland GmbH
51	Nösse Datentechnik
52	IOK GmbH & Co. KG
52	noris network AG
52	IT-HAUS GmbH
52	mobilplus Systemhaus GmbH
56	EnBITCon GmbH
56	CANCOM SE
58	Erik Sterck GmbH
59	DATAGROUP SE
60	Medialine EuroTrade AG
61	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH
62	Netzint GmbH
63	große Austing GmbH
64	avodaq AG
65	Computer Manufaktur GmbH
65	Telekom Deutschland GmbH
67	HIRSCHTEC GmbH & Co. KG
68	Bechtle AG
69	Computacenter AG & Co. oHG

Quelle: ChannelPartner / Computerwoche / iSCM-Institut 08/2024

1st und 2nd Level-Support

Skala nach Net Promoter Score (NPS) Prinzip: von -100 bis + 100 Punkte

Rang	Unternehmen
1	LANTana Gesellschaft für angewandte Daten- und Netzwerktechnik mbH
2	EXT-COM IT GMBH
2	VALLEY IT GROUP GmbH
4	SPIRIT/21 GmbH
5	ditpro GmbH & Co. KG
5	operational services GmbH & Co.KG
7	Global Information Distribution GmbH – Medialine Group
8	interface systems GmbH – Medialine Group
9	PRODATEC GmbH
9	PC-Mentor GmbH
11	BITS – Brunner IT Services GmbH & Co. KG
12	IF-Tech AG
13	niteflite networxx GmbH
14	ORBIT Gesellschaft für Applikations- und Informationssysteme mbH
15	TechniData IT-Gruppe
16	BASYS Brinova GmbH
16	PLENTICON GROUP GmbH
16	Converge Technology Solutions Germany GmbH
19	AirITSystems GmbH
20	Hainke Computer GmbH & Co KG
21	Ratiodata SE
22	ID.KOM AG
23	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH
24	avodaq AG
25	Nösse Datentechnik
26	SVA System Vertrieb Alexander GmbH
27	Bürosysteme Irrgang & Lange GmbH & CO. Vertriebs KG
28	Net at Work GmbH
28	mobilplus Systemhaus GmbH
30	wirverbindenwelten.de GmbH
31	InterConnect GmbH & Co. KG
32	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH
33	ACP IT Solutions

Rang	Unternehmen
34	Axians Deutschland
35	SoftwareONE Deutschland GmbH
36	fusic GmbH & Co. KG
37	neam IT-Services GmbH
37	EDV-Beratung Neumann
39	IBH IT-Service GmbH
39	pco GmbH & Co. KG
39	ho.Systeme GmbH + Co. KG
42	netlogix GmbH & Co. KG
43	HIRSCHTEC GmbH & Co. KG
44	Controlware GmbH
45	Computer Manufaktur GmbH
45	unique projects GmbH & Co. KG
45	NetPlans GmbH
45	noris network AG
45	NTS Deutschland GmbH
50	enthus GmbH
51	teccl group
51	Erik Sterck GmbH
53	Proact Deutschland GmbH
54	Kutzschbach
55	IOK GmbH & Co. KG
56	netgo group GmbH
57	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH
58	esko systems GmbH & Co. KG
59	Medialine EuroTrade AG
60	EnBITCon GmbH
61	IT-HAUS GmbH
62	aconitas GmbH
63	CANCOM SE
63	Telekom Deutschland GmbH
65	Netzint GmbH
66	DATAGROUP SE
67	Bechtle AG
68	große Austing GmbH
69	Computacenter AG & Co. oHG

Quelle: ChannelPartner / Computerwoche / iSCM-Institut 08/2024

User Help Desk

Skala nach Net Promoter Score (NPS) Prinzip: von -100 bis +100 Punkte

Rang	Unternehmen
1	IOK GmbH & Co. KG
2	Ratiodata SE
3	EXT-COM IT GMBH
4	fusic GmbH & Co. KG
5	BITS – Brunner IT Services GmbH & Co. KG
6	Global Information Distribution GmbH – Medialine Group
7	LANTana Gesellschaft für angewandte Daten- und Netzwerktechnik mbH
8	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH
9	ORBIT Gesellschaft für Applikations- und Informationssysteme mbH
10	AirITSystems GmbH
11	SVA System Vertrieb Alexander GmbH
12	Controlware GmbH
13	Hainke Computer GmbH & Co KG
14	interface systems GmbH – Medialine Group
14	Converge Technology Solutions Germany GmbH
14	Nösse Datentechnik
14	avodaq AG
18	VALLEY IT GROUP GmbH
19	IF-Tech AG
20	ID.KOM AG
21	netlogix GmbH & Co. KG
21	PLENTICON GROUP GmbH
23	ditpro GmbH & Co. KG
23	IT-HAUS GmbH
25	EnBITCon GmbH
26	unique projects GmbH & Co. KG
27	SoftwareONE Deutschland GmbH
28	niteflite networxx GmbH
28	pco GmbH & Co. KG
28	noris network AG
31	BASYS Brinova GmbH
31	netgo group GmbH
33	neam IT-Services GmbH
33	NetPlans GmbH
35	NTS Deutschland GmbH

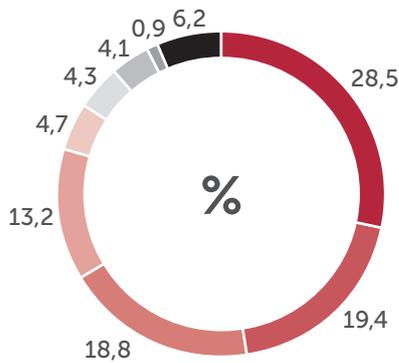
Rang	Unternehmen
36	ACP IT Solutions
37	teccle group
38	enthus GmbH
38	SPIRIT/21 GmbH
40	Net at Work GmbH
41	CANCOM SE
42	PRODATEC GmbH
43	TechniData IT-Gruppe
44	Kutzschbach
45	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH
46	Medialine EuroTrade AG
47	Axians Deutschland
48	Proact Deutschland GmbH
49	IBH IT-Service GmbH
50	esko systems GmbH & Co. KG
50	Erik Sterck GmbH
52	InterConnect GmbH & Co. KG
53	EDV-Beratung Neumann
54	operational services GmbH & Co.KG
55	HIRSCHTEC GmbH & Co. KG
56	wirverbindenwelten.de GmbH
57	PC-Mentor GmbH
57	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH
57	aconitas GmbH
60	Bechtle AG
61	DATAGROUP SE
62	ho.Systeme GmbH + Co. KG
63	mobilplus Systemhaus GmbH
63	Computacenter AG & Co. oHG
65	Bürosysteme Irrgang & Lange GmbH & CO. Vertriebs KG
65	Telekom Deutschland GmbH
67	Netzint GmbH
68	große Austing GmbH
69	Computer Manufaktur GmbH

Quelle: ChannelPartner / Computerwoche / iSCM-Institut 08/2024

Die befragten Unternehmen

Das iSCM-Institute befragte im Auftrag von COMPUTERWOCHE und ChannelPartner insgesamt 2.379 IT-Entscheidungsträger von Unternehmen unterschiedlichster Branchen und Größen.

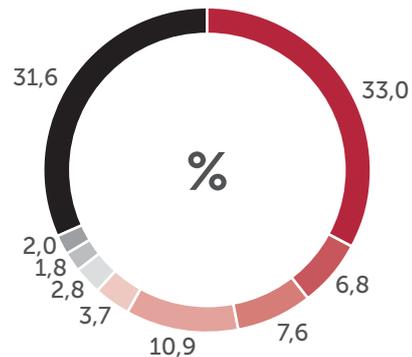
Funktionen der befragten IT-Entscheider



- IT-Leiter/IT-Bereichsleitung
- IT-Bereich
- CEO/Geschäftsführung/Vorstand
- IT-Experte
- Finanzen/Einkauf/Controlling
- CIO/IT-Vorstand/CDO/CTO/Technik-Vorstand
- Marketing/Vertrieb
- Produktion & Logistik
- Andere Funktion

Quelle: ChannelPartner / Computerwoche / iSCM-Institut 08/2024

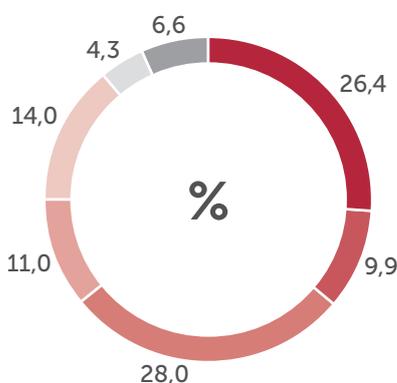
Jahresumsatz der befragten Unternehmen in Deutschland



- bis 25 Millionen Euro
- bis 50 Millionen Euro
- bis 100 Millionen Euro
- bis 500 Millionen Euro
- bis 1 Milliarde Euro
- bis 2 Milliarden Euro
- bis 5 Milliarden Euro
- über 5 Milliarden Euro
- keine Angabe

Quelle: ChannelPartner / Computerwoche / iSCM-Institut 08/2024

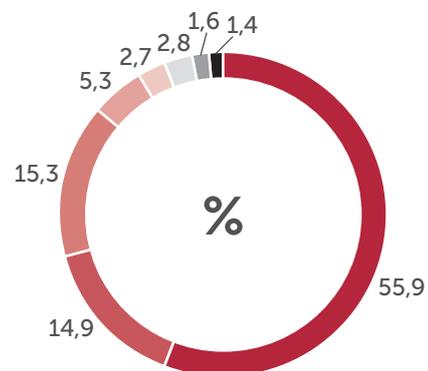
Anzahl der Beschäftigten der befragten Unternehmen deutschlandweit



- bis zu 49 Beschäftigte
- bis zu 99 Beschäftigte
- 100 bis 499 Beschäftigte
- 500 bis 999 Beschäftigte
- 1.000 bis 4.999 Beschäftigte
- 5.000 bis 9.999 Beschäftigte
- 10.000 Beschäftigte und mehr

Quelle: ChannelPartner / Computerwoche / iSCM-Institut 08/2024

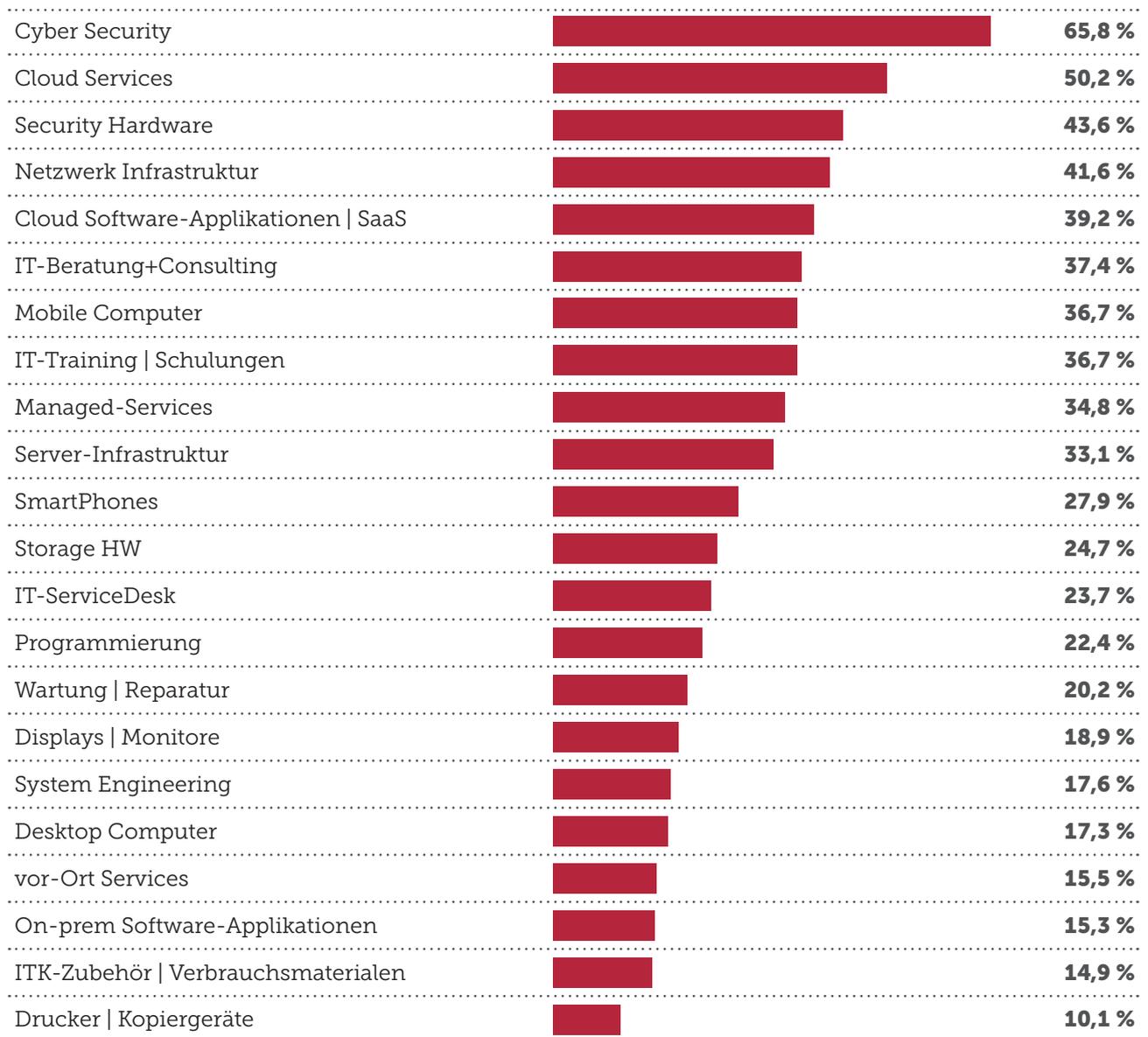
Höhe der jährlichen Investitionen der befragten Unternehmens in IT-Systeme und Software-Anwendungen



- bis 0,5 Millionen Euro
- bis 1 Millionen Euro
- bis 5 Millionen Euro
- bis 10 Millionen Euro
- bis 20 Millionen Euro
- bis 50 Millionen Euro
- bis 100 Millionen Euro
- mehr als 100 Mio.Euro

Quelle: ChannelPartner / Computerwoche / iSCM-Institut 08/2024

**In diese Themen wollen Unternehmen 2025 verstärkt investieren
(Mehrfachnennungen möglich)**



Quelle: ChannelPartner / Computerwoche / iSCM-Institut 08/2024

So wichtig sind IT-Verantwortlichen folgende Kriterien für die Bewertung ihrer externen IT-Dienstleister

Termintreue Einhalten von Deadlines/SLAs	95,6 %
Reaktionszeit Kommunikation	95,5 %
Strategisches Verständnis Kundenverständnis	95,3 %
Flexibilität in der Zusammenarbeit	94,9 %
Einfache + unkomplizierte Zusammenarbeit	94,8 %
Preis-Leistungs-/Service-Verhältnis	94,0 %
Individuell abgestimmte Angebotserstellung	93,2 %
Beratungskompetenz IT-Architektur	93,2 %
Betreuung im Nachfeld Wartung Schulung	92,9 %
Innovative Ideen Konzepte Lösungen	92,3 %
Projekt-Management Kompetenz	90,2 %
Verbesserung von IT-Prozessen	88,9 %
Branchenkompetenz	84,9 %
Vernetzung zu Technologie-Lieferanten	84,2 %
Effizienzsteigerung Transformation von Prozessen	83,7 %
Portfolio-Breite	77,7 %

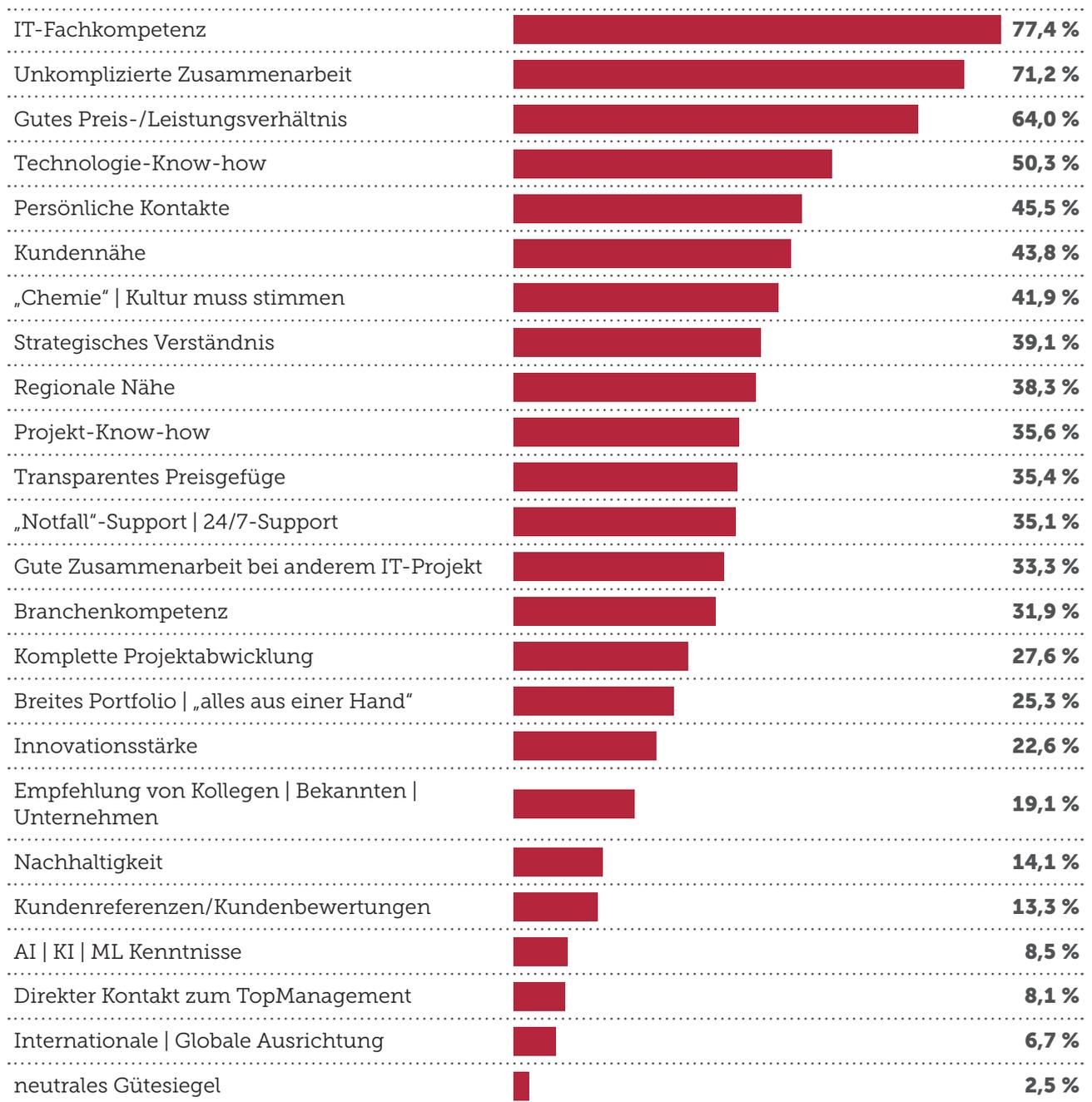
Quelle: ChannelPartner / Computerwoche / iSCM-Institut 08/2024

So wurden Unternehmen auf ihre IT-Dienstleister aufmerksam (Mehrfachnennung möglich)

IT-Dienstleister ist ein langjähriger Partner	75,1 %
Persönliche Empfehlung eines Kollegen	27,0 %
Empfehlung durch Hersteller	14,1 %
Allgemeine Internet-Recherche	13,4 %
Veranstaltung Messe Kongress	11,3 %
Recherche in sozialen Netzwerken (z.B. LinkedIn, Facebook)	2,8 %
Verbände/Innungen	1,5 %
Fachzeitschrift Print/Online	1,4 %

Quelle: ChannelPartner / Computerwoche / iSCM-Institut 08/2024

Das sind für Kunden die wichtigsten Kriterien bei der Auswahl eines neuen oder eines weiteren IT-Dienstleisters (Mehrfachnennungen möglich)



Quelle: ChannelPartner / Computerwoche / iSCM-Institut 08/2024

Kunden bewerteten die Zusammenarbeit mit IT-Dienstleistern basierend auf insgesamt 7.975 Projekten, Infrastruktur- und Security-Projekte wurden am häufigsten bewertet.

IT-Infrastruktur Netzwerk-HW & Co.	20,1 %
IT-Sicherheit IT-Security	17,6 %
Datacenter Storage Server (Hyper-)Converged Systems	13,4 %
Netzwerküberwachung Netzwerksicherheit Netzwerk-Monitoring	12,4 %
Client-Hardware Computer Monitore u.a.	10,9 %
Cloud IaaS PaaS SaaS XaaS	8,1 %
Modern-Work-Projekte Mobility, Unified Communication & Collaboration	5,8 %
Software-Entwicklung Anwendungs-SW Infrastruktur-SW	3,5 %
Dokumenten-Management Archivierung	3,4 %
Printing Managed Print Services	2,6 %
AI KI Analytics Virtualisierung Machine Learning	2,1 %

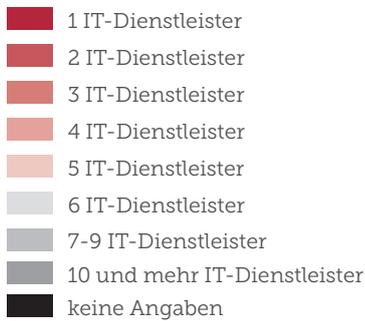
Quelle: ChannelPartner / Computerwoche / iSCM-Institut 08/2024

Diese Abteilungen initiieren neue IT-Projekte (Mehrfachnennung möglich)

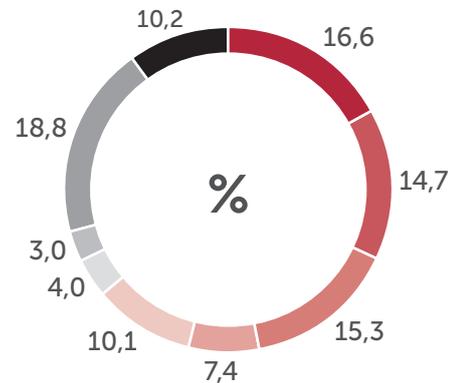
IT-, Fachbereich & Geschäftsleitung gemeinsam	53,4 %
IT-Abteilung	46,2 %
Geschäftsleitung	37,8 %
Fachbereiche	22,4 %
Bereichsleitung	18,1 %
Projektbezogen ganz unterschiedlich	17,1 %
Externe IT-Dienstleister mit denen bereits eine Zusammenarbeit besteht	7,5 %
Einkaufsabteilung	3,1 %
Finanzabteilung Controlling	3,0 %
Neue IT-Dienstleister mit denen noch keine Zusammenarbeit besteht	1,0 %

Quelle: ChannelPartner / Computerwoche / iSCM-Institut 08/2024

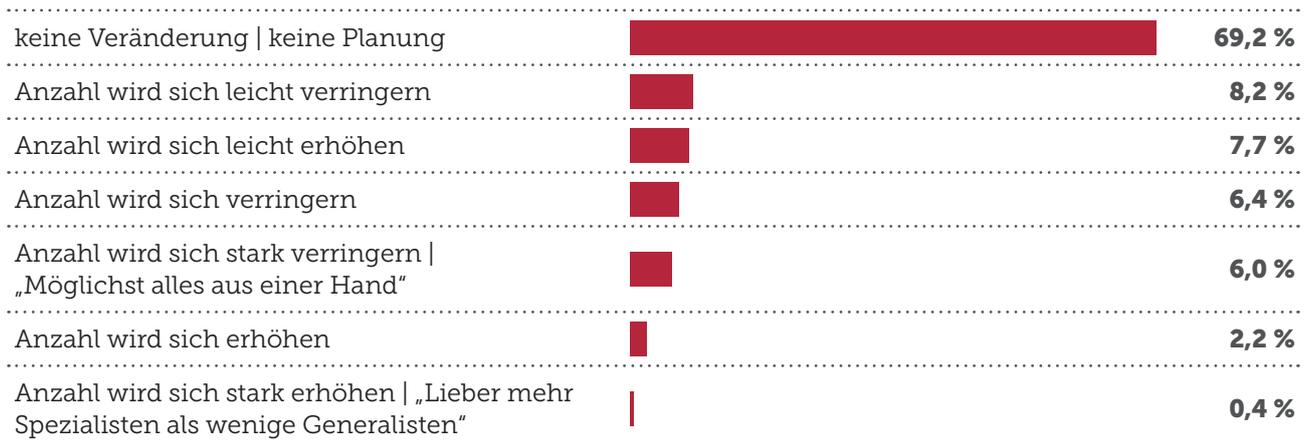
Anzahl externer IT-Dienstleister, mit denen Kunden zusammenarbeiten



Quelle: ChannelPartner / Computerwoche / iSCM-Institut 08/2024



Die Mehrheit der Unternehmen will die Anzahl ihrer externen IT-Dienstleister 2025 nicht verändern



Quelle: ChannelPartner / Computerwoche / iSCM-Institut 08/2024

69%

der Befragten will auch künftig mit der bestehenden Anzahl externer IT-Dienstleister zusammenarbeiten.

**Auf diese Schwerpunkte wollen sich Unternehmen im Jahr 2025
mit IT-Projekten fokussieren (Mehrfachnennungen möglich)**



Quelle: ChannelPartner / Computerwoche / iSCM-Institut 08/2024

Hauptgründe, weshalb Unternehmen bei Projekten mit keinem externen IT-Dienstleister zusammenarbeiten oder die Zusammenarbeit aufkündigen (Mehrfachnennungen möglich)

Unprofessionelle Arbeitsweise	44,3 %
Zu hohe Kosten des IT-Dienstleisters	40,8 %
Eigene IT verfügt über ausreichend Knowhow	33,7 %
Fehlende Kapazitäten beim IT-Dienstleister	30,8 %
Wechselnde Ansprechpartner	28,8 %
Zu geringe Flexibilität beim IT-Dienstleister	28,3 %
Erhebliche Projektverzögerungen durch den IT-Dienstleister	26,8 %
Unerwartete Kostensteigerungen	26,4 %
Eigene IT verfügt über ausreichend Ressourcen	24,1 %
Zu wenig Inhouse-Knowhow beim IT-Dienstleister	23,5 %
Zu wenig Branchenkompetenz des IT-Dienstleisters	16,6 %
Sicherheitsrisiko	16,5 %
Kein geeigneter IT-Dienstleister auffindbar	11,1 %
Compliance-Probleme	6,9 %
Zu hoher Koordinationsaufwand mit MSP	6,5 %
Konzerneigener IT-Dienstleister	6,4 %

Quelle: ChannelPartner / Computerwoche / iSCM-Institut 08/2024

Herausgeber

IDG Tech Media GmbH

Anschrift:

Georg-Brauchle-Ring 23
D-80992 München

Telefon: +49 (0)89 36086-0

Gründer:

Patrick J. McGovern (1937-2014)

Vertretungsberechtigter:

Jonas Triebel, Geschäftsführer

Registergericht

Amtsgericht München
HRB 99187

Umsatzsteueridentifikations- nummer

DE 811 257 834

Weitere Informationen unter:

<https://foundryco.com/>

Projektleitung Redaktion

Regina Böckle

Director Content Events
(Redaktion)

IDG Tech Media GmbH

Telefon: +49 (0)89 36086-244
regina.boeckle@foundryco.com

Ansprechpartner

Studie

Beste IT-Dienstleister 2024:

Dr. Rudolf Aunkofer

Telefon: +49 (0)151 11 81 45 30
rudi.aunkofer@iscm-institute.com
www.iscm-institute.com

Sales:

Thomas Jank

Sales Director

ChannelPartner

Telefon: +49 (0)89 36086-251

thomas.jank@foundryco.com

Grafik

Claudia Wolff Grafikdesign,
München

info@claudia-wolff.de

Umschlaggestaltung unter

Verwendung eines Farbfotos von

© Ticha / stock.adobe.com

Illustration S.4:

© Kingwin / stock.adobe.com