



# VR VIDEO CONSULT



Fallabschließende Videoberatung



Nicht vor Ort – und trotzdem persönlich!



Stand: Januar 2025

RATIODATA 

Mit dem Video Consult können Sie Ihren Kunden eine fallabschließende Videoberatung unabhängig von den Öffnungszeiten einzelner Filialen anbieten. Das moderne Beratungsterminal ist eine Kombination aus einer Videokonferenz-Lösung, einer etablierten Digital Signage-Lösung, einem Touch-Display, einer Dokumentenkamera sowie einem PenPad. Über die Dokumentenkamera können sich Ihre Kunden mit dem Ausweis identifizieren und per PenPad eine Unterschrift leisten.

## Die wichtigsten Features

- ✓ Videokonferenz in HD Bild- und Audioqualität
- ✓ Lippensynchrone Bild- und Tonübertragung
- ✓ Digital Signage-Funktion | Steuerung über den Bankarbeitsplatz
- ✓ Wiedergabe individueller Medien und Werbebotschaften
- ✓ Leistungsstark für den Dauereinsatz
- ✓ Lieferung und Inbetriebnahme durch die Ratiodata
- ✓ Mögliche Geschäftsfälle: Informationsservice und Beratung, Überweisungen, Daueraufträge und Kontostandabfrage u.v.m.
- ✓ Optionaler Diskretionsbereich erhältlich: „VideoBeratungsLounge“

## Ihre Vorteile gegenüber Lösungen anderer Anbieter

- ✓ Komplett-Lösung eines zertifizierten Dienstleisters | inkl. Vor-Ort-Service durch Ratiodata-Techniker
- ✓ Flexibel integrierbar in Ihre Infrastruktur vor Ort mit optionalem Diskretionsbereich
- ✓ Investitionsschutz | Hardware-Kit individuell einbaubar | Komponenten wiederverwendbar



Haben Sie Fragen oder Interesse am Produkt? Wir beraten Sie gerne telefonisch unter +49 251 20830-1666.